

# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

A jelen szabályzatot (a továbbiakban: Adatkezelési Szabályzat vagy Szabályzat) a **METANET Média és Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (2000 Szentendre, Nefelejcs utca 6.), mint adatkezelő - a továbbiakban: Adatkezelő – hozta létre az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.), továbbá az egyéb jogszabályoknak az adatkezelésre, adatvédelemre vonatkozó előírásainak való megfelelés céljából.

A Szabályzat célja, hogy átfogó és részletes tájékoztatást nyújtson elsősorban az Adatkezelő munkavállalói, üzleti partnerei és más, személyes adataik kezelése révén érintett személyek részére, meghatározza az Adatkezelő adatkezeléseit, szabályozza azok folyamatait, iránymutatást adjon az adatvédelemmel kapcsolatos technikai és szervezési intézkedésekről, és az érintetti joggyakorlás lehetőségeiről.

A Szabályzat további célja az, hogy a szabályzat publikálásával az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatosan a legalapvetőbb tájékoztatást megkapják, valamint, hogy az Adatkezelő az információs önrendelkezési jog megfelelő szintű védelmét (a továbbiakban: adatvédelem), szabályozási környezettel, munkatársai és egyéb közreműködője normakövető magatartásával biztosítsa.

## 1. Adatkezelő, adatfeldolgozók

### 1.1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

Név: METANET Média és Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság  
rövidített név: METANET Kft.

Székhely: 2000 Szentendre, Nefelejcs utca 6.

Fióktelep: HU-1138 Budapest, Váci út 161. 1. em. 1.

Cégjegyzékszám: 13-09-100347

Adószám: 13347891-2-13

E-mail: daniel.angyal@metanet.hu

Telefon: +36-30-4667014

Az Adatkezelő kezelésében lévő honlapok:

<https://www.metanet.hu>

### 1.2. Adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából az alábbi adatfeldolgozók felé továbbít személyes adatokat:

1.2.1. **INFOTÉKA Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 161. 1. em. 1.)

Az Adatkezelő által használt Infotéka Kalmár.NET számlázóprogram üzemeltetője (a továbbiakban: **Számlázóprogram üzemeltetője**)

1.2.2. **Harsányi Imre** (cím: 1171 Budapest, Lemberg utca 108.)  
Könyvelő (a továbbiakban: **Könyvelő**)

1.2.3. **Microsoft Privacy, Microsoft Corporation** (One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA.) és **Microsoft Ireland Operations Limited** (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland)

Microsoft Azure felhőalapú tárhelyszolgáltatás

Microsoft OneDrive személyes felhőtárhely biztonsági mentés céljából

(a továbbiakban: **Microsoft**)

A Microsoft adatkezelési dokumentációja az alábbi linken érhető el:

Azure-megfelelőségi dokumentáció: <https://docs.microsoft.com/hu-hu/azure/compliance/>

Adatvédelmi nyilatkozat: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>

1.2.4. LiveU Ltd. (székhely: 5 Hagavish St. P.O.Box 2076 Kfar Saba 4442211; Tel.:+972-9-7638000)

Az Adatkezelőnek LiveU eszközökkel kapcsolatos szolgáltatást nyújtó szolgáltató.

(a továbbiakban: **LiveU**)

1.2.5. Adatkezelő a külföldre történő LiveU + SIM kártya szolgáltatási tevékenysége körében a szerződés teljesítése céljából személyes adatokat továbbít az adott külföldi államban székhellyel rendelkező LiveU partner cégnek. A LiveU partner cég nevét és székhelyét az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtására kötött szerződésben megismerhetővé teszi.

A LiveU partner cégek listája az alábbi linken érhető el: <https://www.liveu.tv/distributor>

(a továbbiakban: Aktuális LiveU partner)

## 2. A Szabályzat hatálya

2.1. A Szabályzat jóváhagyásának időpontjában lép hatályba, azzal egyidejűleg hatályon kívül helyezi a korábban az adatvédelem és adatkezelés tárgyában keletkezett dokumentumokat.

2.2. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed az Adatkezelő tisztségviselőire és a személyes adatok kezelésében vagy feldolgozásában részt vevő szerződéses partnereire.

2.3. A Szabályzat hatálya kiterjed az adatkezelő minden szervezeti egységében folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre függetlenül attól, hogy az elektronikusan és/vagy papíralapon történik.

## 3. Fogalomtár

1. „*személyes adat*”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „*adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő

hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „*az adatkezelés korlátozása*”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából; vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
4. „*nyilvántartási rendszer*”: a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
5. „*adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
6. „*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. „*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
8. „*harmadik fél*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
9. „*az érintett hozzájárulása*”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
10. „*adatvédelmi incidens*”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

#### 4. Adatvédelmi alapelvek

- (1) A **Jogszerűség elve** szerint; személyes adat kizárólag törvényes célból, azaz jogalap mellett, a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelhető.

- (2) A **Tisztességes eljárás és átláthatóság elve** szerint; személyes adat kezelése kizárólag az érintett megfelelő, azaz tömör, világos és közérthető teljes körű tájékoztatása mellett valósulhat meg, amely az érintett számára könnyen elérhető.
- (3) A **Célhoz kötöttség elve** szerint; személyes adatok kezelése csak meghatározott, egyértelmű és törvényes célból történhet. Az adatkezelési célokkal össze nem egyeztethető módon történő adatkezelés nem megengedett.
- (4) Az **Adattakarékosság elve** szerint; csak az adatkezelés célja eléréséhez feltétlenül szükséges és releváns adatok kezelhetők.
- (5) A **Pontosság, naprakészség elve** szerint; a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; az adatkezelőnek minden észszerű intézkedést meg kell tennie annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.
- (6) A **Korlátozott tárolhatóság elve** szerint; a személyes adatok kezelése csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig történhet.
- (7) Az **Integritás és bizalmas jelleg elve** szerint; a személyes adatok kezelése során technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a megfelelő biztonságot, ideértve a védelmet az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.
- (8) Az **Elszámoltathatóság elve** szerint; az Adatkezelő felelős az (1)-(7) bekezdésekben foglalt elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

## 5. Az Adatkezelő adatkezelési eljárására irányadó főbb jogszabályok

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”)
- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”)
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: „Art.”)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker. tv.”)

## 6. Az adatkezelés jogszerűsége, az adatkezelés jogalapjai

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a.) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (*hozzájáruláson alapuló adatkezelés*);

- b.) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (*szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés*);
- c.) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (*jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés*);
- d.) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (*létfontosságú érdeken alapuló adatkezelés*);
- e.) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (*közérdekű adatkezelés*);
- f.) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (*jogos érdeken alapuló adatkezelés*).

## 7. Az Adatkezelő működésével kapcsolatos adatkezelések

### 7.1. Üzleti tevékenységgel összefüggő adatkezelések

#### 7.1.1. Üzleti partnerekkel kapcsolatos adatkezelés (1) – Magyarország területére nyújtott szolgáltatások

Az adatkezelés célja	szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, teljesítésének figyelemmel kísérése
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés
Az érintettek köre	természetes személy üzleti partnerek, jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek természetes személy kapcsolattartói
Az adatok köre	név e-mail cím telefonszám lakcím / természetes személy üzleti partnerek esetében / szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok
Az adatok forrása	az érintettek, a jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek képviselői
Az adatok kezelésének időtartama	az adatkezelési cél megvalósulásáig, az üzleti kapcsolat fennállása alatt, továbbá a jogszabályi előírás szerinti 8 évig, üzleti kapcsolat hiányában legfeljebb 6 hónap
Az adatkezelés technikai jellege	papíralapú és elektronikus

Az adatfeldolgozók	Microsoft (adatok tárolása, biztonsági mentés céljából)
--------------------	---

### 7.1.2. Üzleti partnerekkel kapcsolatos adatkezelés (2) – Magyarország területén kívülre nyújtott szolgáltatások

Az adatkezelés célja	szervződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, teljesítésének figyelemmel kísérése
Az adatkezelés jogalapja	szervződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés
Az érintettek köre	természetes személy üzleti partnerek, jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek természetes személy kapcsolattartói, munkavállalói/megbízottjai (forgatócsoport tagjai)
Az adatok köre	név telefonszám lakcím / természetes személy üzleti partnerek esetében / szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok
Az adatok forrása	az érintettek, a jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek képviselői
Az adatok kezelésének időtartama	az adatkezelési cél megvalósulásáig, az üzleti kapcsolat fennállása alatt, továbbá a jogszabályi előírás szerinti 8 évig, üzleti kapcsolat hiányában legfeljebb 6 hónap
Az adatkezelés technikai jellege	papíralapú és elektronikus
Az adatfeldolgozók	Microsoft (adatok tárolása, biztonsági mentés céljából) LiveU (szervződés teljesítése céljából) Aktuális LiveU partner (szervződés teljesítése céljából)

A GDPR rendelet 45. cikke alapján a megfelelőségi határozattal rendelkező harmadik országokba történő adattovábbításhoz külön engedély nem szükséges.

Ezen országok: Andorra, Argentína, Feröer Szigetek, Guernsey, Izrael, Jersey, Kanada (nem minden adatkezelőre vonatkozik), Man-sziget, Svájc, Uruguay, USA (Privacy Shield), Új Zéland, Japán.

Megfelelőségi határozat hiányában az adatkezelő vagy adatfeldolgozó csak abban az esetben továbbíthat személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, ha az adatkezelő vagy adatfeldolgozó megfelelő garanciákat nyújtott, és csak azzal a feltétellel, hogy az érintettek számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

A megfelelő garanciákat az alábbiak jelenthetik:

Az illetékes felügyeleti hatóság engedélye nélkül:

- a) közhatalmi vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek közötti, jogilag kötelező erejű, kikényszeríthető jogi eszköz;
- b) a 47. cikk szerinti kötelező erejű vállalati szabályok;
- c) a Bizottság által a 93. cikk (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárással összhangban elfogadott általános adatvédelmi kikötések;
- d) a felügyeleti hatóság által elfogadott és a Bizottság által a 93. cikk (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárásnak megfelelően jóváhagyott általános adatvédelmi kikötések;
- e) a 40. cikk szerinti, jóváhagyott magatartási kódex a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő – ideértve az érintettek jogaira vonatkozó – garanciákat; vagy
- f) a 42. cikk szerinti, jóváhagyott tanúsítási mechanizmus a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő garanciákat, ideértve az érintettek jogait illetően is.

Az illetékes felügyeleti hatóság engedélyével:

- a) az adatkezelő vagy adatfeldolgozó és a harmadik országbeli vagy a nemzetközi szervezeten belüli adatkezelő, adatfeldolgozó vagy a személyes adatok címzettje között létrejött szerződéses rendelkezések; vagy
- b) közhatalmi vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek között létrejött, közigazgatási megállapodásba beillesztendő rendelkezések, köztük az érintettek érvényesíthető és tényleges jogaira vonatkozó rendelkezések.

Megfelelőségi határozat és megfelelő garanciák hiányában a személyes adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására, vagy többszöri továbbítására csak az alábbi feltételek legalább egyikének teljesülése esetén kerülhet sor:

- a) az érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő – a megfelelőségi határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról;
- b) az adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges;
- c) az adattovábbítás az adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;



- d) az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges;
- e) az adattovábbítás jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges;
- f) az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására;
- g) a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely az uniós vagy a tagállami jog értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely vagy általában a nyilvánosság, vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak ha az uniós vagy tagállami jog által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek.

### 7.1.2. Üzleti partnerekkel kapcsolatos adatkezelés (3)

Az adatkezelés célja	szervződés teljesítéséből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése
Az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés: név és cím esetén a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §, továbbá a számlázási adatok vonatkozásában a 2000. évi C. törvény
Az érintettek köre	az Adatkezelővel szervződő természetes személy üzleti partnerek
Az adatok köre	név számlázási cím / lakcím / szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok
Az adatok forrása	az érintettek
Az adatok kezelésének időtartama	az adatokat az Adatkezelő a jogszabályi előírás szerinti 8 év elteltével törli
Az adatkezelés technikai jellege	papíralapú és elektronikus
Az adatfeldolgozók	a számlázással kapcsolatosan: Könyvelő Számlázóprogram üzemeltetője Microsoft

## 8. Általános adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, az alábbiak szerint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa,



törölhesse. E körben az Adatkezelő gondoskodik az egyes adatkezelési célok szerint kezelt és tárolt adatok egymástól elkülönített tárolásáról. Az Adatkezelő erre a célra adatkezelési célok szerint külön elektronikus aktát tart fenn, melyet jelszavas védelemmel biztosít és melynek hozzáférését szervezetileg is korlátozza.

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében tűzfal, vírusirtó és jelszó védelmet is alkalmaz, hogy megóvja az Adatkezelő által használt számítógépeket a külső támadásoktól.

Az Adatkezelő az adatok megsemmisülésének elkerülése érdekében online biztonsági mentést is alkalmaz. Az az online szintű biztonsági mentés a Microsoft Azure nevű, felhő alapú adattároló szolgáltatás igénybevételével történik.

Az Adatkezelő belső WIFI hálózata jelszóval védett. A vendégek részére az Adatkezelő különálló WIFI alhálózatot hozott létre.

Az Adatkezelő informatikai rendszeréhez az ügyvezető fér hozzá.

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében résztvevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró (az Adatkezelő által igénybe vett harmadik személyek) adatfeldolgozók részére is kötelezően előírja az általa alkalmazott adatvédelmi intézkedések vagy azzal egyenértékű intézkedések alkalmazását a személyes adatok védelmének érdekében.

#### A papíralapú adatkezelésre vonatkozó szabályok

Adatkezelő a papíralapon kezelt adatokat, adatkezelési célok szerint elkülönített mappákban, zárható szekrényben tárolja. A zárható szekrény az Adatkezelő ügyvezetőjének irodájában található, melyhez kizárólag az ügyvezetőnek van kulcsa. Az ügyvezető és az irodavezetők az papíralapú adatok tárolására szolgáló szekrény kulcsának átvételéről írásbeli átvételi elismervényt írnak alá. Munkaviszonyuk megszűnése esetén a kulcsokat az Adatkezelő által erre a feladatra kijelölt személy részére írásbeli átadási dokumentummal adják le.

### **9. Az érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

***Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.*

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat, a nemzetbiztonsági célú adatkezelés kivételével az adatkezelő az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatja.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, amennyiben a következő feltételek bármelyike teljesül:

- Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel érintett adatok tekintetében az adatvédelmi incidenst megelőzően megfelelő - így különösen az adatokat a jogosulatlan személy általi hozzáférés esetére értelmezhetlenné alakító, azok titkosítását eredményező - műszaki és szervezési védelmi intézkedéseket alkalmazott.

- Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következmények valószínűsíthetően nem következnek be.
- A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan, bárki által hozzáférhető módon közzétett információk útján kell tájékoztatni.
- Törvény a tájékoztatást kizárja.

## 10. Az érintettek jogai

A fentiekben rögzített jogosultságokon túlmenően az érintettek az alábbi jogukat gyakorolhatják a jelen tájékoztató szerinti adatkezelés kapcsán:

### 10.1. A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatok hozzáférésehez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az Adatkezelő széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A másolatkérés joga az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

## 10.2. Helyesbítés joga

Az Adatkezelő az érintett kérésére az érintettre nézve pontatlan személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## 10.3. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az érintett a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó adatkezelés ellen tiltakozik;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekek részére kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechnikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által

megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;

- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett az Adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő azon érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **10.5. Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez

(„elfeledtetéshez”) való jogot és nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **10.6. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erővel bíró jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő ezen bizonyítás érdekében mérlegelési tesztet alkalmaz, azokban az esetekben, amelyekben az adatkezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## **10.7. Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## **11. Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem esetén**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül belül tájékoztatja az érintett a jelen tájékoztatóban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az

intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, azzal, hogy amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## **12. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok**

16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával az érintett kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására az érintett önállóan nem jogosult, úgy személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Ezzel összefüggésben az érintett köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő az érintettel nem kerül személyes kapcsolatba, így a jelen pontnak való megfelelést az érintett köteles biztosítani, az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha valaki harmadik személy nevében jár el, az Adatkezelő jogosult bekérni az eljáró személy meghatalmazását és az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Az Adatkezelő – amennyiben a szerződéskötés személyesen történik – a szerződéskötés során személyesen köteles meggyőződni arról, hogy az érintett önállóan jogosult személyes adatainak rendelkezésre bocsátására.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben bárkinek tudomására jut, hogy valamely adatot jogosulatlanul bocsátottak az Adatkezelő rendelkezésére, ezt az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén haladéktalanul közölje.

## **13. Kapcsolati adatok**

A rendszerben tárolt személyes adataival és az adatkezeléssel kapcsolatosan az érintett az Adatkezelőnek a jelen adatkezelési szabályzatban szereplő elérhetőségein tud kapcsolatba lépni az Adatkezelővel. Az Adatkezelőnek az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban

– az érintett érdekében – csak abban az esetben áll módjában felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha az érintett a személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja.

#### **14. Jogorvoslati lehetőségek**

- Az érintett bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel fordulhat az Adatkezelőhöz a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségek valamelyikén. Az Adatkezelő az érintett észrevételének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles kivizsgálni az észrevételt és írásban érdemi választ adni az érintettnek.
- Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838, email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll.
- Az érintett jogainak megsértése esetén jogosult pert indítani – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per során az adatkezelés jogszerűségét az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Szentendre, 2021. december 9.